

Voorwaarden Digitale Polismap

In deze voorwaarden staat belangrijke informatie over de Digitale Polismap. U leest over het gebruik en de kenmerken van de polismap. Ook de veiligheid van de Digitale Polismap komt aan bod. Als u deze voorwaarden leest, weet u precies waar u aan toe bent.

De voorwaarden

Om gebruik te kunnen maken van de Digitale Polismap sluit u een overeenkomst met FiZa. Onderdeel van die overeenkomst zijn deze voorwaarden: Voorwaarden Digitale Polismap.

Digitale Polismap

Doel:

- De Digitale Polismap is een online klantenomgeving van FiZa. Met de Digitale Polismap kunt u onder andere uw polissen, schades en facturen inzien. Daarnaast kunt u berichten sturen en wijzigingen doorgeven.

Aanmelden en gebruik:

- Aanmelden voor de Digitale Polismap gaat via de activatieprocedure op de website van FiZa. Tijdens de procedure moet u enkele persoonsgegevens invoeren, zoals: adresgegevens, e-mailadres en een relatienummer.
- Na het invoeren van uw gegevens activeert FiZa het account. Hierna kunt u een persoonlijk wachtwoord invoeren.
- U moet uw toegangscode altijd voor uzelf houden en u mag hem niet opschrijven of opslaan. U mag de toegangscode ook nooit aan anderen laten zien of vertellen wat uw toegangscode is.
- U moet ervoor zorgen dat uw persoonlijke gegevens in de Digitale Polismap juist en volledig zijn.
- Als u een wijziging in de Digitale Polismap doorvoert (bijvoorbeeld een adreswijziging), dan stemt u ermee in dat FiZa de wijziging uitvoert.

Gebruik computer, telefoon of tablet:

- Als u de Digitale Polismap gebruikt, moet u veilig internetten. Dat doet u door zich te houden aan de Uniforme veiligheidsregels (zie volgende pagina).
- Als u gebruik maakt van de Digitale Polismap moet u ervoor zorgen dat het besturingssysteem van uw computer, mobiele telefoon of tablet origineel en actueel is. Heeft uw computer, mobiele telefoon of tablet geen origineel of actueel besturingssysteem? Dan kan het zijn dat de Digitale Polismap niet goed werkt.

Veiligheid toegangscode en de Digitale Polismap:

- Vermoedt u dat de veiligheid van uw toegangscode of van de Digitale Polismap niet meer zeker is? Dan moet u dat direct telefonisch melden aan FiZa. Doet u dat in ieder geval in de volgende situaties:
 - U weet of vermoedt dat iemand anders uw toegangscode kent of heeft gebruikt.
 - Uw computer, telefoon of tablet is gesloten of u bent deze verloren.

Na uw melding deactiveert FiZa de Digitale Polismap.

Wijzigen, uitbreiden, beëindigen van het Digitale Polismap

- Wij mogen de Digitale Polismap voor u uitbreiden, wijzigen of stopzetten, bijvoorbeeld om bedrijfseconomische redenen.
- Wij mogen uw toegang tot de Digitale Polismap blokkeren als wij dat noodzakelijk vinden in het kader van de veiligheid.
- Wij mogen uw toegang tot de Digitale Polismap en de 'Overeenkomst Digitale Polismap' beëindigen als u er 24 maanden geen gebruik van heeft gemaakt.

Aansprakelijkheid

- U bent volledig aansprakelijk voor schade als u zich bij het gebruik van de Digitale Polismap niet houdt aan deze voorwaarden
- FiZa is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat bij een storing van de Digitale Polismap behalve als de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van FiZa.
- FiZa is ook niet aansprakelijk voor schade doordat u de Digitale Polismap niet meer kunt gebruiken. Ook is FiZa niet aansprakelijk voor onjuistheden in de informatie die u ontvangt via de Digitale Polismap behalve als de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van FiZa.

Uniforme veiligheidsregels

Houd uw inloggegevens geheim!

1. Beveiligingscodes

- Uw inloggegevens zijn persoonlijk: u laat ze nooit aan anderen zien en u vertelt anderen nooit wat uw codes zijn.
- U schrijft of slaat uw persoonlijke codes niet op of als u denkt de codes te vergeten, alleen in een voor anderen onherkenbare vorm die alleen door uzelf is te ontcijferen.
- Als u zelf een wachtwoord of inlogcode kunt kiezen, zorg dan dat die niet gemakkelijk te raden is. Kies bijvoorbeeld geen geboortjaar, naam van een familielid of eigen postcode.
- Zorg ervoor dat niemand kan meekijken als u uw codes intoetst.
- Als iemand u om een code vraagt, bijvoorbeeld telefonisch, via een website of in een app anders dan die van FiZa, geef uw codes dan **nooit** af. De FiZa-medewerker vraagt u **nooit** om uw codes.

2. Zorg voor een goede beveiliging van de apparatuur die u gebruikt voor uw verzekeringszaken

- De apparatuur waarmee u uw verzekeringszaken regelt, zoals uw mobiele telefoon, tablet of computer moet een origineel en actueel besturingssysteem hebben.
- De software die u gebruikt, moet altijd up-to-date zijn.
- De computer of laptop die u gebruikt voor uw verzekeringszaken moet beveiligd zijn met antivirussoftware en een firewall.
- Installeer geen illegale software.
- Beveilig de toegang tot uw mobiele telefoon, tablet of computer met een toegangscode.
- Zorg ervoor dat niemand anders uw Digitale Polismap kan gebruiken. Log altijd uit als u klaar bent met uw verzekeringszaken.